

システムリニューアルに伴う パスワード再設定・会員情報ご確認・クレジットカード再登録のお願い

平素より「かき氷屋ビジネス.com」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当サイトは2026年1月7日に利便性向上およびセキュリティ強化を目的として
システムリニューアルを実施いたしました。

それに伴い、システムリニューアル前からご登録いただいている会員の皆さまには
誠に恐れ入りますが、下記のご対応をお願い申し上げます。

■ パスワードの再設定について

セキュリティ上の理由により、旧システムからパスワードは移行されません。

お手数をおかけいたしますが、下記手順にて新しいパスワードの設定をお願いいたします。

—パスワードの再設定の手順について—

① <https://btob.kakigoriya.com/forgot>

へアクセスいただきお客様メールアドレスをご入力、「次へ」ボタンを押す。

②届いたメール記載の再発行URLへアクセスいただきパスワードをご入力。

③再設定完了

■ 会員情報（姓名・住所など）のご確認とお届け先の再登録について

データ移行の際、一部のお客様で姓名の区切りが正しく反映されていない可能性がございます。下記URLより住所・電話番号等のご確認とお届け先の再登録をお願いいたします。

<https://btob.kakigoriya.com/mypage/change.php>

お手数をおかけいたしますが、もし更新の必要がございましたら、下記URLのお問い合わせフォームより変更内容をお知らせいただきますようお願いいたします。

（お届け先の再登録についてはページ内で登録可能です）

<https://btob.kakigoriya.com/contact/>

■ クレジットカード情報の再登録について

セキュリティ上の理由により、カード番号を含む決済情報は移行いたしません。

お手数をおかけいたしますが、下記URLよりカード情報のご登録をお願いいたします。

https://btob.kakigoriya.com/mypage/change_card.php

■ お届け先の再登録について

誠に恐れ入りますが、ご登録住所以外のお届け先の移行がされておりません。

ご登録住所以外のお届け先登録が必要な会員様につきましては、

お手数をおかけいたしますが下記 URL より再度ご登録をお願いいたします。

<https://btob.kakigoriya.com/mypage/delivery.php>

ご購入履歴について

誠に恐れ入りますが、システム移行により以前のサイトでのご購入履歴は新しいマイページ上ではご確認いただけません。過去のご注文内容の確認が必要な会員様は、お手数をおかけいたしますが下記 URL よりご連絡ください。

<https://btob.kakigoriya.com/contact/>

旧システム分のご購入履歴の照会と納品書・領収書の発行は、2026年9月末日まで承ります。それ以降は履歴開示・書類発行ができなくなりますので、該当期間のご注文について確認をご希望の場合は、期限内のご依頼をお願いいたします。

ご不明点等がございましたら、恐れ入りますが下記までお問い合わせください。

今後とも「かき氷屋ビジネス.com」をどうぞ宜しくお願ひ申し上げます。

かき氷屋ビジネス.com（運営：宮下製氷冷蔵株式会社）担当：森本

E-mail : btob@kakigoriya.com

電話 : 0265-22-4168

営業時間 : 平日 9:00~17:00

▼ご購入フローは下記 URL よりご確認いただけます。

<https://btob.kakigoriya.com/guide.html>